



## ALGEMENE VOORWAARDEN *Rusman Tuin & Terras*

### 1. DEFINITIES

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 **Producten/Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde producten, informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden;
- 1.2 **Medewerker:** een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.3 **Opdracht/Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten;
- 1.4 **Opdrachtgever:** (klant) de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via opdrachtnemer (*Rusman Tuin & Terras*) goederen bestelt en/of koopt; werkzaamheden/diensten laat uitvoeren.
- 1.5 **Opdrachtnemer:** het bedrijf dat de Opdracht heeft aanvaard; (*Rusman Tuin & Terras*). Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het bedrijf, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan, door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
- 1.6 **Werkzaamheden:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.



### **1.7 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op *RUSMAN Tuin & Terras* gevestigd te Heerlen /Ten Esschen.

## **2. Totstandkoming en wijziging van de Opdracht/Overeenkomst**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door Opdrachtnemer, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van Opdrachtgever of door feitelijke uitvoering door Opdrachtnemer komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte profexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Opdrachtnemer ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 2.4 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **3 Uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst**

Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). [ EXW EX Works (Af fabriek)

[EXW is eigenlijk een conditie die zowel maritiem als non-maritiem kan worden gebruikt als er sprake is van transport. EXW voorziet namelijk ook in de mogelijkheid om goederen te verkopen zonder dat deze van plaats verwisselen. Bijna alle verplichtingen liggen bij de koper. EXW wordt nog steeds frequent gebruikt. Het verdient aanbeveling het gebruik van EXW te beperken tot binnenlandse leveringen.]

- 3.1 Indien de Opdrachtgever/ Klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de producten voor rekening en risico van de Opdrachtgever/ klant op te slaan.



- 3.2 Goederen gelden als geleverd, zodra Opdrachtnemer de Opdrachtgever/ Klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij *Rusman Tuin & Terras* of bij een derde klaar staan om door de Opdrachtgever/ Klant te worden afgehaald of om in opdracht van de Opdrachtgever/klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de Opdrachtgever/ Klant.
- 3.3 Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat Opdrachtnemer het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de Opdrachtgever/ Klant.
- 3.4 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Opdrachtnemer steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

***Opm: Opdrachtgever hierna te noemen klant, Opdrachtnemer hierna te noemen Rusman Tuin & Terras***

#### **4 Prijzen**

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inkleding van door *Rusman Tuin & Terras* aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
- 4.2 De in de aanbiedingen van *Rusman Tuin & Terras* weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is *Rusman Tuin & Terras* gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat de klant bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

#### **5 Betaling**



- 5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op *RUSMAN Tuin & Terras* te verrekenen met de door *RUSMAN Tuin & Terras* in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 *RUSMAN Tuin & Terras* heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting, overmaking, contant of pinbetaling op een door *RUSMAN Tuin & Terras* aangewezen bank- of girorekening. *RUSMAN Tuin & Terras* heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door *RUSMAN Tuin & Terras*, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door *RUSMAN Tuin & Terras* is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is *RUSMAN Tuin & Terras* bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 5.4 *RUSMAN Tuin & Terras* is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan *RUSMAN Tuin & Terras* verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan *RUSMAN Tuin & Terras* vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan *RUSMAN Tuin & Terras* verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of *RUSMAN Tuin & Terras* buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van *RUSMAN Tuin & Terras* om schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Onverminderd de overige rechten van *RUSMAN Tuin & Terras* uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens *RUSMAN Tuin & Terras* gehouden om de incassokosten te vergoeden die *RUSMAN Tuin & Terras* heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard – schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze



kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

- 5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

## 6 Garantie

- 6.1 Indien door *RUSMAN Tuin & Terras* aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.2 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal *RUSMAN Tuin & Terras* de te leveren producten volgens de keuze van Rusman Tuin & Terras - herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien *RUSMAN Tuin & Terras* de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan *RUSMAN Tuin & Terras*.
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van *RUSMAN Tuin & Terras* vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van *RUSMAN Tuin & Terras* wijzigingen in de door *RUSMAN Tuin & Terras* geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.



## **7 Reclames**

- 7.1 Eventuele klachten over een door *RUSMAN Tuin & Terras* geleverd product, dienen terstond door de klant aan *RUSMAN Tuin & Terras* schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 30 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant *RUSMAN Tuin & Terras*, binnen 30 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte stellen van het gebrek.
- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is *RUSMAN Tuin & Terras* niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. Het in ontvangst nemen van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door *RUSMAN Tuin & Terras* van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door *RUSMAN Tuin & Terras* zijn gecrediteerd.
- 7.3 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft *RUSMAN Tuin & Terras* het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Alle door *RUSMAN Tuin & Terras* te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van *RUSMAN Tuin & Terras*, zolang de klant enige vordering van *RUSMAN Tuin & Terras*, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van *RUSMAN Tuin & Terras* te bewaren.
- 8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden,



anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.

- 8.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens *RUSMAN Tuin & Terras* tekortschiet of *RUSMAN Tuin & Terras* goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is *RUSMAN Tuin & Terras* gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en de *RUSMAN Tuin & Terras* te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de *RUSMAN Tuin & Terras*. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met *RUSMAN Tuin & Terras* was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor *RUSMAN Tuin & Terras* uit de terugname voortvloeien.

## 9 Ontbinding en beëindiging

- 9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 9.2 In geval van verzuim van de klant *RUSMAN Tuin & Terras* gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan *RUSMAN Tuin & Terras* verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.3 *RUSMAN Tuin & Terras* is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surseance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. *RUSMAN Tuin & Terras* zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## 10 Overmacht

- 10.1 *RUSMAN Tuin & Terras* is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht



worden de verplichtingen van *Rusman Tuin & Terras* opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door *Rusman Tuin & Terras* niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van *Rusman Tuin & Terras* zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij *Rusman Tuin & Terras* als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van *Rusman Tuin & Terras* of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van *Rusman Tuin & Terras*.

10.3 Indien *Rusman Tuin & Terras* bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

## **11 Aansprakelijkheid**

11.1 *Rusman Tuin & Terras* is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid (van leidinggevenden) van Opdrachtnemer.

11.2 De totale aansprakelijkheid van *Rusman Tuin & Terras* zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Opdrachtgever aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).





11.3 *RUSMAN Tuin & Terras* is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

## **12 Geschillen en toepasselijk recht**

12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

12.2 Op een met *RUSMAN Tuin & Terras* gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin *RUSMAN Tuin & Terras* ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.