



Privacyreglement *Rusman Tuin & Terras vof*

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens ;

A.V.G. (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Bedrijfsnaam en vestigingsadres:

Rusman Tuin & Terras vof , Heerlen

Esschenweg 70A , 6412 PV TenEsschen

Contactgegevens: Bas Rusman tel.nummer+31(0)6-344 979 79;

emailadres: Bas.rusman@gmail.com

Bert Pak +31 (0)6-414 907 09

Identificatienummers:

Kamer van Koophandel: 67454011

BTWnr: NL857001127B01

1. Toelichting op het Reglement:

Rusman Tuín & Terras vof mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken.

De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt.

Op grond van deze wet heeft *Rusman Tuín & Terras vof* de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door *Rusman Tuín & Terras vof* worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens (eventueel) kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Rusman Tuín & Terras vof vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft *Rusman Tuín & Terras vof* in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens *Rusman Tuín & Terras vof* expliciet om uw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die *Rusman Tuín & Terras vof* gebruikt en het doel van het gebruik:

Rusman Tuín & Terras vof verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant, leverancier of werknemer wordt of bent van *Rusman Tuín & Terras vof*, *Rusman Tuín & Terras vof* verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met *Rusman Tuín & Terras vof* sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- onze verplichtingen als werkgever na te komen.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden ;

Rusman Tuín & Terras vof verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten *Rusman Tuín & Terras vof* -organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die *Rusman Tuín & Terras vof* met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

4. Plichten/ beveiligde toegang/ geheimhouding/ bewaartermijn

- *Rusman Tuín & Terras vof* verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor *Rusman Tuín & Terras vof* worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door *Rusman Tuín & Terras vof* beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam bij *Rusman Tuín & Terras vof* om in te loggen in het digitale systeem. •
- de personen werkzaam voor *Rusman Tuín & Terras vof* hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan *Rusman Tuín & Terras vof* verstrekte persoonsgegevens;
- *Rusman Tuín & Terras vof* heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. *Rusman Tuín & Terras vof* hanteert een termijn van zeven jaar na de laatste factuur/verleende dienst, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal *Rusman Tuín & Terras vof* zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Uw rechten als betrokkene:

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;

- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van u bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst. Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per email bij *Rusman Tuin & Terras vof* aangeven. Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van *Rusman Tuin & Terras vof*. Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met *Rusman Tuin & Terras vof* opnemen en probeert *Rusman Tuin & Terras vof* er samen met u uit te komen. Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal *Rusman Tuin & Terras vof* ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan. Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van *Rusman Tuin & Terras vof*.

6. Juridische grondslag voor het verwerken van uw gegevens.

Persoonsgegevens mag je niet zomaar verzamelen en verwerken. Daar moet een goede, wettelijk geldige reden voor zijn. Hieronder staan de redenen ("juridische grondslagen") waarom *Rusman Tuin & Terras vof* uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

- Tijdens het plaatsen van een bestelling of opdracht geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- U gaat door het plaatsen van een bestelling of opdracht een overeenkomst met ons aan. Namelijk: wij leveren u producten en u betaalt ons. Om deze overeenkomst uit te kunnen voeren is het voor ons noodzakelijk om uw persoonsgegevens te verzamelen en verwerken.

- Wij zijn wettelijk verplicht om een goede boekhouding bij te houden en te bewaren. Om dit te kunnen doen moeten we bijvoorbeeld uw persoonsgegevens op uw factuur zetten en bewaren.

7. Uw persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van u. In de tabel hieronder wordt weergegeven welke persoonsgegevens we verzamelen, waarvoor we ze gebruiken, met wie we ze delen en wanneer we ze verwijderen.

Persoonsgegeven	Gebruiken we om	Delen we	Verwijderen we
Voor- en achternaam	uw bestelling af te leveren bij de juiste persoon, <ul style="list-style-type: none"> - u online te kunnen laten betalen, - uw factuur correct te adresseren, - te voldoen aan onze fiscale bewaarplicht. 	Bezorgpartners en betaalpartner	7 jaar na het plaatsen van uw laatste bestelling.
Bedrijfsnaam	uw bestelling af te leveren bij het juiste bedrijf, <ul style="list-style-type: none"> - u online te kunnen laten betalen, - uw factuur correct te adresseren, - te voldoen aan onze fiscale bewaarplicht 	Bezorgpartners en betaalpartner	7 jaar na het plaatsen van uw laatste bestelling
Adres, woonplaats en land	uw bestelling af te leveren op het juiste adres, <ul style="list-style-type: none"> - u online te kunnen laten betalen, - uw factuur correct te adresseren, - te voldoen aan onze fiscale bewaarplicht. 	Bezorgpartners en betaalpartner, postcodepartner (alleen postcode en huisnr.)	7 jaar na het plaatsen van uw laatste bestelling
E-mailadres	<ul style="list-style-type: none"> - u te informeren over uw account, - u online te kunnen laten betalen, - u te informeren over (de voortgang van) uw bestelling, 	Bezorgpartners, betaalpartner en nieuwsbriefpartner	7 jaar na het plaatsen van uw laatste bestelling

	<ul style="list-style-type: none"> - u vragen te stellen over uw bestelling, - u vragen te stellen over uw ervaring met <i>Rusman Tuin & Terras vof</i> of u onze nieuwsbrief te sturen. 		
Telefoonnummer	<ul style="list-style-type: none"> - contact met u op te nemen als we een vraag hebben over uw bestelling, - snel uw gegevens op te kunnen zoek als u belt met onze klantenservice 	Bezorgpartners en telefoniepartner	7 jaar na het plaatsen van uw laatste bestelling
BTW-nummer	<ul style="list-style-type: none"> - te controleren of u in aanmerking komt voor verlegging van de BTW, - uw factuur op te maken conform de wettelijke eisen, - te voldoen aan onze fiscale bewaarplicht. 		7 jaar na het plaatsen van uw laatste bestelling
IP adres	<ul style="list-style-type: none"> - fouten in onze website op te sporen, - misbruik van onze website te bestrijden, - melding te maken van verdachte transacties bij de bevoegde instanties, - fraude met betalingen te voorkomen. 	Betaalpartner	7 jaar na het plaatsen van uw laatste bestelling